**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

**Электропарогенераторы** **ПАРГАРАНТ** **ПГЭ-10-250** **электродные**

Перед пуском и эксплуатацией электропарогенератора необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации ПГЭ 01.00.000.РЭ и сопроводительной документации на комплектующие изделия.

Парогенератор электродный данного типа не подлежит регистрации в органах Госгортехнадзора (максимальное избыточное давление менее 0.07 МПа и (или) внутренний объем котла парогенератора менее 0.025 м3).

На парогенератор не распространяются «Правила устройства и безопасной эксплуатации электрических котлов и электрокотельных» (См. п.1.1.2 Правил…).

Конструкция парогенератора ПГЭ постоянно совершенствуется (конструктивные изменения парогенератора, усовершенствования, замена материалов, комплектующих изделий и т.п.), поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве по эксплуатации и не ухудшающие эксплуатационные характеристики парогенератора. В связи с этим возможны расхождения между текстом, рисунками приложениями и фактическим исполнением изделия, о чем потребителю, не сообщается. Все изменения будут учитываться при переиздании руководства по эксплуатации.

**1.** **НАЗНАЧЕНИЕ**

1.1. Парогенератор электродный марки ПАРГАРАНТ ПГЭ (далее парогенератор) предназначен для выработки насыщенного водяного пара, в зависимости от исполнения, с температурой от 115°С до 158°С и производительностью от 4 до 250 кг пара в час для технологических целей.

1.2. Широкий диапазон температур и соответствующих давлений насыщенного пара, отсутствие необходимости регистрации в органах Госгортехнадзора позволяют широко использовать парогенератор ПГЭ в разнообразных областях народного хозяйства.

1.3. Парогенератор применяется в пищевой, химической, строительной промышленности, где в производственных процессах применяется пар (технологические процессы термической обработки консервов, запаривание кормов в животноводстве, санитарно-гигиенической обработки оборудования молокозаводов и т.д.), для оттаивания, очистки, дезинфекции на стройплощадках, мастерских и в сельском хозяйстве.

**2.** **ТЕХНИЧЕСКИЕ** **ДАННЫЕ**

2.1. Основные технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные** **параметры** | **Тип** **парогенератора** | | | | | | |
| **ПГЭ-15** | **ПГЭ-30** | **ПГЭ-50** | **ПГЭ-100** | **ПГЭ-150** | **ПГЭ-200** | **ПГЭ-250** |
| Максимальная паропроизводительность по насыщенному пару, кг/ч, | 15 | 30 | 50 | 100 | 150 | 200 | 250 |
| Рабочее давление пара, МПа (кг/см²) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) | (1,0-5,5) |
| Потребляемая мощность, кВт, не более | 3-12 | 6-23 | 10-38 | 20-75 | 30-113 | 38-150 | 50-188 |
| Максимальный ток нагрузки, А | 18 | 35 | 58 | 114 | 167 | 228 | 280 |
| Номинальное напряжение питающей сети трехфазного переменного тока частотой 50 Гц, В | 380 | 380 | 380 | 380 | 380 | 380 | 380 |
| Емкость котла, л, не более | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Регулирование мощности (плавное), % | 25÷100 | 25÷100 | 25÷100 | 25÷100 | 25÷100 | 25÷100 | 25÷100 |
| Время выхода на номинальный режим мин., не более | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Габаритные размеры, мм: длина\*ширина\*высота | 390 400 810 | 390 400 810 | 390 400 810 | 450 540 880 | 450 540 880 | 450 540 880 | 450 540 880 |
| Масса (без упаковки/с упаковкой) не более, кг | 69/77 | | | 100/110 | | | |

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

2.2. Условия работы:  место установки

 температура окружающего воздуха

 относительная влажность окружающего воздуха  высота над уровнем моря, не более

 атмосферное давление

крытое помещение от +5°С до +30°С 65±15%

1000 м

720±80 мм.рт.столба

2.3. Подключения парогенератора в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип** **подключения** | **Параметры** **трубопроводов** | |
| **ПГЭ-15-50** | **ПГЭ-100-250** |
| Выход пара (паропровод) | Внутренняя резьба G 3/4" | Внутренняя резьба G 1" |
| Подключение парогенератора к центральной системе водоснабжения | Внутренняя резьба G 1/2" | |
| Подключение парогенератора к системе канализации:  сброс пара через предохранительный клапан;  ручной слив   или система автоматической продувки (по заказу) | Внутренняя резьба G 3/4" Внутренняя резьба G 1/2" Внутренняя резьба G 1/2" | Внутренняя резьба G 1" Внутренняя резьба G 1/2" Внутренняя резьба G 1/2" |

2.4. Подключение парогенератора к электрической сети - кабель медный типа КГ с номинальным поперечным сечением проводов не менее S мм2, приведенным в таблице 3.

ВНИМАНИЕ! Для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора в цепи электропитания должен быть установлен автоматический выключатель на номинальный ток согласно таблице 3.

Таблица 3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип** **парогенератора** | **ПГЭ-15** | **ПГЭ-30** | **ПГЭ-50** | **ПГЭ-100** | **ПГЭ-150** | **ПГЭ-200** | **ПГЭ-250** |
| Сечение, S, мм2 | 6 | 10 | 16 | 35 | 70 | 95 | 120 |
| Номинальный ток аппарата защиты, А | 25 | 40 | 63 | 125 | 200 | 250 | 320 |

**3.** **КОМПЛЕКТ** **ПОСТАВКИ**

3.1. Электропарогенератор ПГЭ - 1 шт. 3.2. Паспорт. Руководство по эксплуатации ПГЭ 01.00.000.РЭ - 1 экз. 3.3. Индивидуальная потребительская упаковка - 1 шт.

**4.** **ТРЕБОВАНИЯ** **БЕЗОПАСНОСТИ**

4.1. Парогенератор должен отвечать требованиям безопасности по ГОСТ 12.2.003-91.

4.2. Монтаж парогенератора и его эксплуатацию проводить согласно правилам, обеспечивающим безопасность работ, изложенным в настоящем руководстве по эксплуатации и в документах, перечисленных ниже.

4.2.1. ГОСТ 12.2.007-0-75. Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности.

4.2.2. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утверждено приказом Минэнерго РФ от 13 января 2003 г. N 6.

4.2.3. Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, (ПТБ), М.: ДЭАН, 2003.

4.2.4. Правила устройства электроустановок, (ПУЭ), утверждено приказом Министерства энергетики № 204 РФ от 8 июля 2002 г.

4.3. В целях обеспечения пожарной безопасности парогенератор должен устанавливаться в помещениях, соответствующих требованиям ГОСТ 12.1.004-85, категории производств «В» по СНИП 2.09.02-85, утвержденным постановлением Государственного комитета СССР по делам строительства 30 декабря 1986 г. № 287, пожарной зоны П-11а по Э7.4, утвержденным 5 марта 1980 г.

4.4. Запрещается эксплуатация парогенератора во взрыво- и пожароопасных зонах.

4.5. Запрещается эксплуатация парогенератора в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них:

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

 особой сырости (помещения, в которых потолок, стены, пол и находящиеся в них предметы покрыты влагой, а относительная влажность воздуха выше 80% при температуре +25°С);

 токопроводящей пыли;

 химически активной среды (помещения, в которых постоянно или длительно содержатся, или образуются отложения, разрушающие изоляцию и токоведущие части электрооборудования).

4.6. Все работы по первичному пуску, техническому обслуживанию и эксплуатации парогенератора ПГЭ должны производиться квалифицированным персоналом, назначенным приказом (распоряжением) руководителя предприятия, на балансе которого находится парогенератор ПГЭ.

4.7. Пуск парогенератора должен производиться по письменному распоряжению специалиста, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию парогенератора.

4.8. К эксплуатации парогенератора должны допускаться лица не моложе 18 лет имеющие не ниже I квалификационной группы допуска по электробезопасности для установок напряжением до 1000В, знающие его устройство, прошедшими производственное обучение, аттестацию в квалификационной комиссии и инструктаж по безопасному обслуживанию парогенератора.

4.9. На предприятии должна быть разработана и утверждена главным инженером инструкция по режиму работы парогенератора и безопасному обслуживанию. Обслуживающий персонал обязан выполнять инструкцию по режиму работы парогенератора и его безопасному обслуживанию.

4.10. Периодическая проверка знаний персонала должна производится комиссией, назначенной приказом по предприятию, не реже одного раза в год. Результаты проверки должны оформляться протоколом.

4.11. Во время работы необходимо следить за показаниями манометра, контролирующего давление пара в котле. При возникновении отклонений от нормальной работы необходимо отключить парогенератор выключателем.

4.12. Парогенератор должен быть присоединен к внешнему контуру заземления.

4.13. Для разборки и сборки парогенератора следует пользоваться исправным монтажным инструментом.

4.14. Сроки осмотра и чистки корпусов цилиндров и электродов парогенератора ПГЭ устанавливаются потребителем практически в зависимости от качества, состава воды, мощности парогенератора и количества образующейся накипи. Чистку проводят в объеме планово-предупредительного ремонта. Работы производить при отключении от электрической сети и отсутствии избыточного давления в системе и котле парогенератора и удаления воды из узлов, расположенных в пределах жидкостного пространства парогенератора.

ВНИМАНИЕ! Максимальное давление воды, подводимо к парогенератору - 0.5 МПа (5 кгс/см²); 4.15. ВНИМАНИЕ! КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

 эксплуатировать парогенератор при неисправном предохранительном клапане и изменять его точку срабатывания;

 эксплуатировать парогенератор при неисправном реле давления;  эксплуатировать парогенератор без заземления;

 производить пуск в работу и работа парогенератора при закрытых шаровых кранах подачи пара;  производить пуск в работу парогенератора без воды (отсутствии воды на входе насоса);

 производить пуск в работу парогенератора при закрытых шаровых кранах подачи воды;  эксплуатировать парогенератор в помещении с температурой ниже +1°С.

 производить монтажные, ремонтные и профилактические работы электрической части парогенератора, находящегося под напряжением;

 производить монтажные, ремонтные и профилактические работы при наличии избыточного давления в системе и котле парогенератора.

ВНИМАНИЕ! Для исключения "прикипания" золотника к седлу предохранительного клапана перед каждым началом работы и через каждые шесть часов работы производить проверку его работоспособности.

**5.** **УСТРОЙСТВО** **ИЗДЕЛИЯ**

5.1. Парогенератор (см. приложения 1 и 2) представляет собой моноблок и состоит из следующих основных частей:

 каркас (1), является основанием для монтажа всех частей парогенератора;

 электродный котел (2), съемное верхнее шасси с электродной группой, паровой патрубок с регулировочным краном (4) и предохранительным клапаном по пару (12), продувочный патрубок с краном(5);

 насосная установка (насос (9), электромагнитный клапан (10), фильтр (11));

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

 системы плавной регулировки паропроизводительности (мощности) парогенератора и его автоматической поддержки.

 система безопасности (рабочее реле давления (15), контроллер тока (18) от превышения потребляемой мощности, предохранительный клапан по пару (12));

 блок управления (13) с аппаратами управления, контроля, защиты и световой сигнализации для обеспечения работы систем парогенератора;

 система трубопроводов для гидравлической обвязки по пару, питательной и продувочной воде.

С целью защиты обслуживающего персонала от прикосновения к токоведущим частям и высокой температуры парогенератор закрыт защитными кожухами.

По заказу парогенератор может быть укомплектован дополнительной опцией:  опция АП - автоматическая продувка.

 опция МП - система "мягкого пуска" (запуск парогенератора на 50% от номинальной мощности в течении 10 минут для исключения перегрузки по току при первичном пуске).

 опция ТМП - узел регулирования температуры капиллярным датчиком температуры с системой "мягкого пуска".

 опция Ч - узел автоматического отключения парогенератора по времени.

 опция Т - узел измерения и регулирования температуры продукта с термопарой.

 опция Р - узел автоматического регулирования мощности парогенератора при изменении количества отбора пара.

5.2. Электродный котел (2) представляет собой сварной цилиндрический сосуд со съемным шасси в сборе с электродной группой.

К нижней части электродного котла подсоединен дренажный кран (5) или система автоматической продувки для продувки и опорожнения котла. Наличие системы автоматической продувки оговаривается при заказе парогенератора.

5.3. Система электронного регулирования паропроизводительности (мощности) парогенератора и ее автоматической поддержки состоит из следующих элементов:

 насос (9) и клапан электромагнитный (10) для закачки воды в электродный котел.  кнопки (22) контроллера тока (18) - для электронного регулирования

паропроизводительности (мощности) парогенератора.  контроллер тока (18).

 обратный клапан (3) для предотвращения перетока жидкости в обратном направлении;  манометр (19) для визуального контроля давления в электродном котле;

5.4. Система безопасности состоит из следующих элементов:  реле давления (15) для поддержки рабочего давления Рном;

 предохранительный клапан (12) для сброса давления в аварийном режиме, равном 1.1Pном;

 контроллером тока (18) для отключения подачи воды при превышении потребляемой мощности. 5.5. Блок управления (13) встроен в общую конструкцию парогенератора и отделен от остальных

полостей парогенератора сплошными перегородками, имеющими герметичные вводы кабелей. Блок управления закрыт дверцами с замками. На блоке управления расположены органы управления и световая сигнализация режимов работой систем парогенератора.

5.5.1. Блок управления обеспечивает следующие параметры работы парогенератора:  подключение силовых цепей источника переменного тока;

 управление и автоматическое поддержание заданной мощности и паропроизводительности;  управление и автоматическое поддержание заданного давления;

 визуальный контроль мощности;  визуальный контроль давления;

 управление парогенератором от внешнего управляющего сигнала (контакты 1 и 2 клемника Х1);  периодическая автоматическая продувка котла - для исполнения, оборудованного системой

автоматической продувки (опция А).

5.5.2. Блок управления обеспечивает защиту и производит отключение парогенератора от питающей электросети при:

 превышении предельно допустимой мощности;  превышении предельно допустимого давления;

 коротком замыкании силовых цепей и цепей управления;

5.5.3 Блок управления обеспечивает аварийную световую сигнализацию при:  превышении рабочего давления;

 коротком замыкании силовых цепей и цепей управления;

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

5.6. Процесс парообразования воды в парогенераторе происходит за счет выделения тепла при прохождении электрического тока через котловую воду между электродами, между электродами и корпусом. Суммарная величина тока нагрузки и, следовательно, мощность и паропроизводительность парогенератора зависят от количества подаваемой воды (глубины погружения электродов в котловую воду) и удельного электрического сопротивления нагнетаемой воды.

Подачу необходимого количества воды в котел обеспечивает система электронного регулирования и автоматической поддержки мощности (паропроизводительности) парогенератора, который в зависимости от производительности нагнетает необходимое количество воды в паровую полость. Контроллер мощности (трансформатор тока с контроллером мощности) осуществляет контроль и управление по величине потребляемого тока. Повышение уровня воды вызывает увеличение тока, проходящего через нее. При превышении потребляемой мощности значения 100% Nраб, происходит закрытие клапана электромагнитного (10) - наполнение котла водой прекращается, при этом кипение и испарение воды продолжается. При понижении мощности до 85% Nраб происходит открытие клапана электромагнитного (10) подача воды возобновляется до достижения потребляемой мощности значения 100% Nраб - цикл повторяется тем самым осуществляется регулирование и поддержание потребляемой мощности (паропроизводительности).

Плавное изменение величины потребляемой мощности N в приделах (25-100%) проводится нажатием кнопок (22) контроллера мощности (18) установленного на передней панели парогенератора. Контроллер мощности (18) осуществляет контроль и управление по величине потребляемого тока предварительно заданного нажатием кнопок (22) на контроллере мощности (18) в приделах (25-100%) потребляемой мощности. При превышении потребляемой мощности значения заданного на контролере мощности (18), происходит отключение и закрытие клапана электромагнитного (10) - наполнение котла водой прекращается, при этом кипение и испарение воды продолжается. При понижении мощности на 15%, от установленного на контроллере мощности (18) происходит включение и открытие клапана электромагнитного (10) подача воды возобновляется до достижения заданного значения потребляемой мощности - цикл повторяется тем самым осуществляется регулирование и поддержание заданного значения потребляемой мощности (паропроизводительности).

Поддержание удельного сопротивления воды в заданных пределах обеспечивается периодической продувкой электродного котла (сливом отработанной воды), что представляет собой удаление из котла воды с низким удельным электрическим сопротивлением и замена ее добавочной водой с более высоким удельным сопротивлением.

5.7. Управление работой парогенератора и его защита осуществляется блоком управления. Блок управления обеспечивает управление и автоматическое поддержание выбранных режимов

работы.

При превышении давления значения Pном блок управления по сигналу от реле давления (15) производит отключение клапана электромагнитного (10) и питания электродов. Повторное включение клапана электромагнитного (10) и питания электродов произойдет при понижении давления до 0.8Pном. При достижении рабочего давления Pном блок управления по сигналу от реле давления (15) также включает световой сигнал ″Превышение давления″ сигнализирующий о необходимости понижения мощности (изменение величины потребляемой мощности проводится нажатием - кнопок (22) на контроллере мощности (18) установленного на передней панели парогенератора).

При превышении потребляемой мощности значения 100%Nраб произойдет отключение клапана электромагнитного (10). Повторное включение клапана электромагнитного (10) произойдет только при понижении мощности до 85% Nраб - этим обеспечивается первоначальный плавный пуск парогенератора, а также работа парогенератора в щадящем режиме, без пиковых перегрузок силовых аппаратов управления.

При аварийной ситуации откроются механические предохранительные клапаны, сбрасывающие пар в атмосферу.

Таким образом, имеется три уровня защиты от опасного превышения давления:  отключение клапана электромагнитного в рабочем режиме (по мощности);

 отключение клапана электромагнитного, отключение питания электродов в рабочем режиме (по давлению);

 открытие механического предохранительного клапана.

5.8. Общий вид парогенератора представлен в приложении 1 и 2.

**6.** **МОНТАЖ,** **ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

6.1. Монтаж, пуск в работу и обслуживание парогенератора производить при обязательном соблюдении правил ПУЭ, ПТБ и ПТЭ.

6.2. Пуско-наладочные работы предусматривают:

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

 монтаж парогенератора на месте эксплуатации;

 подключение парогенератора к центральной системе водоснабжения;  подключение парогенератора к системе канализации;

 подвод пара в зону использования;

 подключение парогенератора к электрической сети.

 подключение внешнего управляющего сигнала (контакты 1 и 2 клемника Х1) для управление парогенератором (при наличии);

6.3. Монтаж парогенератор в систему.

Монтаж парогенератор должен производиться в крытом помещении, удовлетворяющем требованиям "Правил устройства безопасной эксплуатации электродных котлов и электрокотельных" и позволяющем производить монтажные работы и эксплуатацию оборудования. Помещение должно быть оборудовано системой центрального водоснабжения, канализацией, иметь надежную систему заземления и трехфазную сеть электропитания напряжением 380 В и частотой 50 Гц.

Для обеспечения воздухообмена с целью защиты узлов парогенератора и стены помещения от нагрева расстояние от парогенератора до стены должно быть не менее 500 мм.

6.3.1. Освободить парогенератор от транспортной тары и снять транспортировочные крепления парогенератора к днищу упаковки.

6.3.2. Расконсервируйте парогенератор, удалите смазку с поверхностей, контактирующих с болтами заземления.

6.3.3. Произвести внешний осмотр.

6.3.4. Установить парогенератор на полу помещения, при необходимости скорректировать горизонтальность.

6.3.5. Подсоединить парогенератор к центральной системе водоснабжения через шаровой кран (6) подачи воды.

6.3.6. Подсоединить шаровой кран дренажа (5) и устройство автоматической продувки (при наличии) к системе канализации. Подвод к системе канализации от указанных узлов производить стальным трубопроводом, обеспечив при этом возможность его быстрой разборки для очистки от накипи.

6.3.7. Произвести подвод пара в зону использования - подсоединить стальным трубопроводом к потребителю через выходной шаровый кран (4) парогенератора.

Трубопровод подачи пара должен иметь соответствующую опору, принимающую на себя осевое усилие, крутящие и изгибающие моменты от механических и температурных напряжений.

Для исключения возврата конденсата в парогенератор трубопровод подачи пара должен подсоединяться к магистрали пара через ″гусак″ и в дальнейшем иметь уклон в направлении потока пара не менее 2º.

Трубопровод подачи пара к потребителю должен иметь по возможности минимальную длину. Трубопровод подачи пара необходимо изолировать с таким расчетом, чтобы температура наружной поверхности изоляции не превышала температуру окружающей среды в летнее время более чем на 10-20 °С.

Подача пара должна производиться в верхнюю точку теплообменника потребителя, а отвод с нижней точки.

ВНИМАНИЕ! Парогенератор предназначен для работы в режиме подачи пара. Полное перекрытие выхода пара кранами, вентилями и клапанами запрещается. При работе парогенератора частота включений контактора не должна превышать 20 включений-выключений в час. При нарушении и невыполнении требований по частоте включений-выключении гарантийные обязательства на парогенератор не распространяются (парогенератор снимается с гарантии).

6.4. Подключение к системе электропитания.

6.4.1. Подвести через сальниковый ввод к вводным зажимам выключателя автоматического (14) от установленного в распределительном щите потребителя аппарата защиты (автоматический выключатель для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора), электрическое питание проводами или кабелем с медными жилами типа КГ, КГН, КПГ ГОСТ 13497 с номинальным поперечным сечением проводов не менее S мм², приведенным в таблице 3.

Убедиться, что фазы и нейтральный провод подведены правильно.

Таблица 3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип** **парогенератора** | **ПГЭ-15** | **ПГЭ-30** | **ПГЭ-50** | **ПГЭ-100** | **ПГЭ-150** | **ПГЭ-200** | **ПГЭ-250** |
| Сечение, S, мм2 | 6 | 10 | 16 | 35 | 70 | 95 | 120 |
| Номинальный ток аппарата защиты, А | 25 | 40 | 63 | 125 | 200 | 250 | 320 |

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

ВНИМАНИЕ! Для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора в цепи электропитания должен быть установлен автоматический выключатель на номинальный ток согласно таблице 3.

6.4.2. Произвести подключение внешнего управляющего сигнала (контакты 1 и 2 клемника Х1) для управление парогенератором предварительно сняв перемычку (при наличии).

6.4.3. Произвести заземление парогенератора согласно ПУЭ и ПТЭ Заземлить корпус парогенератора проводником соответствующего сечения. Парогенератор должен иметь защитный контур заземления, к которому должны быть присоединены все металлические трубопроводы, входящие в состав парогенератора.

6.4.4. Произвести замеры сопротивления цепи фаза-нуль и сопротивления заземляющего устройства. Сопротивление цепи фаза-нуль и сопротивления заземляющего устройства должны удовлетворять требованиям ПУЭ.

6.5. Все монтажные, ремонтные и профилактические работы производить при снятом напряжении. 6.6. Схема принципиальная электрическая парогенератора приведена в приложении 3.

**7.** **ПОДГОТОВКА** **К** **РАБОТЕ,** **ПОРЯДОК** **РАБОТЫ**

7.1. Первичный запуск.

Перед заполнением ПГЭ проверить соответствие качества питательной воды требованиям раздела 8 настоящего руководства.

7.1.1. Перед пуском необходимо проверить исправность всех элементов парогенератора, приборов и аппаратов схемы управления, исправность заземляющих устройств.

7.1.2. Открыть дренажный кран (5) и слить воду с котла. После опорожнения котла дренажный кран (5) закрыть. Внимание! Выполнение данного условия обязательно. При невыполнении возможна аварийная ситуация.

7.1.3. Перед запуском проверить положение ручек шарового крана (6) подачи воды и шарового крана (4) на паропроводе. Шаровой крана (6) подачи воды должен быть открыт, а шаровой кран подачи пара (4) закрыт на три четверти.

7.1.4. Открыть дверцу блока управления парогенератора, включить вводной автоматический выключатель (14). Включить автоматические выключатели защиты цепей управления QF2 и защиты насоса QF3. Закрыть дверцу блока управления.

7.1.5. Включить силовой автоматический выключатель, установленный потребителем для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора. На верхней панели блока управления должна загореться сигнальной лампа "Сеть" и произойти самодиагностика контроллера тока (18) с установлением значения на дисплее "0"±2. Нажатием – кнопок на контроллере тока (18) установить на дисплее контроллера значение 50% мощности.

При наличии опции МП ("Мягкий пуск") парогенератор автоматически в течении 10 минут будет работать при 50% от номинальной мощности и в этом случае нет необходимости в установке значение 50% мощности при первичном запуске.

7.1.6. Произвести подачу воды в парогенератор открытием крана (6) подачи воды.

7.1.7. Запустить парогенератор в работу включением кнопки "ПУСК"(20) - должен включиться в работу контактор подача напряжения на электроды котла.

При наличии воды на входе насоса произойдет автоматическое включение насоса (9) и электромагнитного клапана (10). Не включение насоса в работу сигнализирует об отсутствии воды на входе насоса и срабатывании защиты от "сухого хода".

Пуск в работу парогенератора возможен только при обеспечении наличия воды. Проконтролировать давление сетевой воды по манометру (27) контроля давления закачки в

парогенератор. При наличии давления в сети центрального водоснабжения более 6.0 кг/см² включение насоса автоматическим выключателем QF3 не производить.

При давлении сетевой воды менее 6,0 кг/см² перекрытием вентиля (25) регулирования давления закачки в парогенератор установить давление 6,0 кг/см² (регулирование производить через отверстие в задней части парогенератора). Контроль по манометру (27) контроля давления закачки в парогенератор.

Запрещается полностью перекрывать вентиль (25) регулирования давления.

В парогенераторе ПГЭ-15÷50 манометр (19) и вентиль (25) отсутствуют, сброс избыточного давления осуществляется через калибровочное отверстие в демпфере.

Плавное изменение величины потребляемой мощности N в приделах (25-100%) проводится нажатием кнопок (22) контроллера тока (18) установленного на передней панели парогенератора.

7.1.8. Вывести парогенератор на номинальный режим работы. Увеличение мощности до 100% производить нажатием кнопок (22) на контроллере тока (18). Осмотреть работающий

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

парогенератор, проверить состояние запорно-регулирующей и измерительной аппаратуры, убедиться в отсутствии посторонних шумов, течи жидкости и травлении пара в местах соединений.

Выявленные недостатки устранить.

7.1.9. ВНИМАНИЕ! Проверить работоспособность предохранительных клапанов принудительным их открытием в монтажном положении («подрывом»). Подъем штока клапана обеспечивается взаимодействием ступенчатых поверхностей двух полумуфт. Проворачивание полумуфт относительно друг друга осуществляется при помощи двух рожковых ключей.

ВНИМАНИЕ! Проверку работоспособности предохранительных клапанов производить перед каждым началом работ для исключения "прикипания" золотника к седлу предохранительного клапана и исключения аварийной ситуации по превышению давления.

7.1.10. Проконтролировать отключение клапана электромагнитного (10) и питания электродов при превышении давления значения Рном и повторное включение клапана электромагнитного (10) и питания электродов при понижении давления до 0.8Рном. Создание необходимого избыточного давления обеспечивается постепенным перекрытием шарового крана (4).

7.1.11. Осмотреть работающий парогенератор, проверить состояние запорно-регулирующей и измерительной аппаратуры, убедиться в отсутствии посторонних шумов, течи жидкости и травлении пара в местах соединений.

Выявленные недостатки устранить.

ВНИМАНИЕ! Все монтажные, ремонтные и профилактические работы производить при снятом напряжении и полном отсутствии избыточного давления в системе и котле парогенератора.

7.1.12. Отключение производить в следующей последовательности:

 отключить парогенератор нажатием кнопки "СТОП" (21) на панели блока управления;

 постепенным открытием дренажного крана (5) произвести продувку котла под давлением в системе для удаления накипи и посторонних включений, дать стечь воде, после чего закрыть кран. ВНИМАНИЕ! Продувка обязательна! Обеспечивается уменьшение образования накипи и

увеличение периодичности очистки котла и электродов.

 отключить автоматический выключатель, установленного потребителем для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора;

 закрыть кран подвода воды (6).

7.2. Порядок работы.

7.2.1. Произвести повторный запуск в соответствии с п.7.1.1-7.1.8, осмотреть работающий парогенератор, проверить состояние запорно-регулирующей и измерительной аппаратуры, убедиться в отсутствии посторонних шумов, течи жидкости и травлении пара в местах соединений.

Выявленные недостатки устранить.

При наличии давления в сети центрального водоснабжения более Рном включение насоса автоматическим выключателем QF3 не производить.

7.2.2. Дальнейшая работа будет происходить в автоматическом режиме с поддержанием выбранных режимов работы.

При превышении давления значения Pном блок управления по сигналу от реле давления (15) производит отключение клапана электромагнитного (10) и питания электродов. Повторное включение клапана электромагнитного (10) и питания электродов произойдет при понижении давления до 0.8Pном.

При достижении рабочего давления Pном блок управления по сигналу от реле давления (15) также включает световой сигнал ″Превышение давления″ сигнализирующий о необходимости понижения мощности (изменение величины потребляемой мощности проводится нажатием кнопок (22) на контроллере тока (18) установленного на передней панели парогенератора).

При условии стабильного потребления пара рекомендуется нажатием кнопок (22) на контроллере тока (18) найти такое значение потребляемой мощности, при котором парогенератор будет работать в непрерывном режиме, без отключения питания электродов, коммутации тока нагрева (или с редкими коммутациями), что позволит увеличить срок службы парогенератора. Давление на выходе насоса установить Pраб +1 (кг/см²).

ВНИМАНИЕ! Для исполнений без автоматической продувки периодически не реже 1 раза за час работы производить продувку котла под давлением открытием-закрытием дренажного крана (5) для удаления посторонних включений и уменьшения накипи.

Продувка обязательна! Обеспечивается уменьшение образования накипи и увеличение периодичности очистки котла и электродов.

При наличии системы автоматической продувки для уменьшения образования накипи и увеличение периодичности очистки котла и электродов рекомендуется уменьшать периодичность автоматической продувки котла и увеличивать длительность продувки. Для изменения периодичности и длительности

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

продувки необходимо отключить котел от электропитания (кнопка "СТОП" (21), затем открыть дверцу парогенератора выключить автоматический выключатель (26). Вращением соответствующих ручек реле времени РВ произвести изменение длительность продувки так и периодичность продувки. (Предустановленно: длительность продувки 10 сек, периодичность продувки 20 мин.). Перенастройку производить согласно паспорта на реле времени РВ. Рекомендуется устанавливать зависимости от давления в парогенераторе: длительность продувки не более 15 сек, периодичность продувки от 10 до 60 мин.

ВНИМАНИЕ! Для исполнений с автоматической продувкой периодически не реже 2 раз за смену (за 8 часов работы) производить продувку котла под давлением открытием-закрытием дренажного крана (5).

ВНИМАНИЕ! При выключении питания система с автоматической продувкой устанавливается в режим слива воды из котла.

7.2.3. При отсутствии необходимости в максимальной мощности (производительности) понижение мощности производится нажатием кнопок (22)на контроллере тока (18).

ВНИМАНИЕ! Парогенератор предназначен для работы в режиме подачи пара. Полное перекрытие выхода пара кранами, вентилями и клапанами запрещается. При работе парогенератора частота включений контактора не должна превышать 20 включений-выключений в час. При нарушении и невыполнении требований по частоте включений-выключении гарантийные обязательства на парогенератор не распространяются (парогенератор снимается с гарантии).

7.2.4. Отключение производить в следующей последовательности:

 отключить парогенератор выключением кнопки "СТОП" (21) на панели блока управления;

 постепенным открытием дренажного крана (5) произвести продувку котла под давлением в системе для удаления накипи и посторонних включений, дать стечь воде, после чего закрыть кран. ВНИМАНИЕ! Продувка обязательна! Обеспечивается уменьшение образования накипи и

увеличение периодичности очистки котла и электродов.

 отключить автоматический выключатель, установленного потребителем для защиты и оперативного включения и отключения парогенератора;

 закрыть кран подвода воды (6).

**8.** **ТРЕБОВАНИЯ** **К** **КАЧЕСТВУ** **ПИТАТЕЛЬНОЙ** **ВОДЫ**

8.1. Основные требования к качеству питательной воды: 1). Прозрачность по шрифту, см., не менее

2). Общая жесткость, мг-экв/л, не более

3). Содержание растворенного кислорода, мг/кг, не более 4). Содержание нефтепродуктов, мс/кг, не более

5). Удельная электрическая проводимость питательной воды при 20ºС, мСм/см

20 0,1 0,1 5

0,5-1,3

8.2. В случае превышения показателей 1…4 необходимо сократить периоды времени между чистками котла. Если питательная среда излишне минерализована, то возможно быстрое засоление котловой воды, сопровождающееся повышением тока выше указанного значения. В этом случае рекомендуется уменьшать периодичность автоматической продувки котла или сменить источник водоснабжения или использовать конденсат. Для изменения периодичности продувки необходимо отключить котел от электропитания (кнопка "СТОП" (21)), затем открыть дверцу парогенератора выключить автоматический выключатель (26). Вращением соответствующих ручек реле времени РВ произвести изменение длительность продувки так и периодичность продувки. (Предустановленно: длительность продувки 10 сек, периодичность продувки 20 мин.). Перенастройку производить согласно паспорта на реле времени РВ. Рекомендуется устанавливать зависимости от давления в парогенераторе: длительность продувки не более 15 сек, периодичность продувки от 10 до 60 мин.

**9.** **ТЕХНИЧЕСКОЕ** **ОБСЛУЖИВАНИЕ**

ВНИМАНИЕ! Все работы по пуску, обслуживанию и эксплуатации парогенератора ПГЭ должны производиться квалифицированным персоналом, назначенным распоряжением руководителя предприятия, на балансе которого находится парогенератор ПГЭ при обязательном соблюдении требований безопасности согласно разделу 4 руководства по эксплуатации.

Ведение работ другими лицами категорически запрещается!

9.1. Техническое обслуживание ПГЭ включает в себя три типа обслуживания:  ежедневный осмотр;

 периодический осмотр и мелкий ремонт;

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

 планово-предупредительный ремонт.

9.2. Ежедневно необходимо осматривать все оборудование и проводники заземления:

 наличие воды на полу и ее потеков в местах соединений трубопроводов с арматурой не допускается. При ее наличии, обусловленном негерметичностью парогидравлической системы необходимо восстановить.

 герметичность;

 заземление не должно быть нарушено;  удалить пыль, воду и масло с узлов.

9.3. Периодический осмотр и мелкий ремонт проводить не реже одного раза в неделю, при этом:  провести работы по п. 9.2 как для внешних узлов, так и для узлов, расположенных в шкафу

парогенератора;

 проверить состояние наружной поверхности с последующей очисткой следов коррозии и грязи;  проверить состояние уплотнений, запорно-регулирующей и измерительной аппаратуры;

 проверить затяжку болтов, гаек, винтов, состояние контактов на токоведущих частях. При необходимости подтянуть крепежные элементы;

 проверить состояние силовых электроконтактов на вводе к электрощиту электропитания, на выходе из щита и на подключении к парогенератору. При необходимости зачистить контакты, подтянуть крепежные элементы;

 проверить состояние силовых электроконтактов в блоке управления и на подключении к электродам. При необходимости следует зачистить контакты, подтянуть крепежные элементы.

 проверить работоспособность рабочего и аварийного реле давления.

Примечание: После первого пуска изделия работы по пункту 9.3. провести через 3-5 дней. ВНИМАНИЕ! Все результаты осмотра, меры по устранению неисправностей, все виды

технического обслуживания должны регистрироваться в паспорте на изделие в разделе учета технического обслуживания.

9.4. Планово-предупредительный ремонт проводят с периодичностью в соответствии со специальным графиком и после каждого длительного (более месяца) перерыва эксплуатации, но не реже, чем один раз в месяц.

Сроки осмотра и чистки корпусов цилиндров и электродов парогенератора устанавливаются потребителем практически в зависимости от качества и состава воды, мощности парогенератора и количества образующейся накипи, но не реже, чем один раз в 3 месяца. Чистку проводят в объеме планово-предупредительного ремонта.

Планово-предупредительный ремонт проводят в следующей последовательности:  отключить парогенератор от внешней электросети;

 открыть шаровой кран (5) и слить из парогенератора водный раствор со шламом;

 отключить электроды от кабеля и проверить состояние изоляторов. Изоляторы не должны иметь трещин, сколов;

 снять съемное шасси с электродной группой, установленное в верхней части котла. Очистить электроды механическим способом. При необходимости произвести размягчение накипи в растворе 5% уксусной кислоты. Не рекомендуется производить полную разборку электродов с изоляторами. В случае значительной эрозии электродов (что определяется в основном мощностью, временем работы, составом воды), представляющей опасность их обламывания, заменить электроды на новые. При сборке электродов с изоляторами и шасси, в случае их полной разборки, пустые полости заполнить автогерметиком.

 очистить котел, дренажный кран (5) или устройство автоматической продувки и трубопровод слива от накипи с последующей промывкой водой.

 осмотреть уплотнительные прокладки и в случае их повреждений заменить на новые;

 собрать парогенератор в обратной последовательности, обеспечить при этом одинаковые зазоры между электродами;

 провести гидравлические испытания системы на прочность и герметичность. Испытания проводить при полностью заполненной водой системе избыточным давлением 1,5Рном в течение 20 минут при демонтированных предохранительных клапанах и заглушенными отверстиями под них;

 осмотреть места стыковки элементов и узлов гидросистемы между собой. При необходимости устранить негерметичность.

9.5. Техническое обслуживание комплектующих изделий следует проводить согласно их документации.

9.6. Замеры сопротивления заземления, сопротивления изоляции производить не реже одного раза в год.

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

9.7. Во всех случаях перед пуском в эксплуатацию или после передислокации на новое место эксплуатации должна производиться обязательная ревизия парогенератора и всего вспомогательного оборудования с замерами сопротивления заземления и сопротивления изоляции.

9.8. Замер сопротивления изоляции, ремонт и смену аппаратов, затяжку винтов, болтов и гаек производить только при снятом напряжении.

**10.** **ХАРАКТЕРНЫЕ** **НЕИСПРАВНОСТИ** **И** **СПОСОБЫ** **ИХ** **УСТРАНЕНИЯ**

10.1. При наиболее опасных неисправностях, возникающих при эксплуатации парогенератора, прекращается подача электропитания на электроды, происходит отключение вводного выключателя автоматического и включение светового сигнала при превышении рабочего давления Pном).

10.2. Кроме выше описанных возможны неисправности согласно таблице 4.

**11.** **ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ** **И** **ХРАНЕНИЕ**

11.1. Условия транспортирования в части воздействия механических факторов - по группе Л ГОСТ-23216, условия транспортирования в части воздействия климатических факторов - по группе условий хранений 5, ГОСТ-15150.

11.2. Транспортирование парогенератора допускается проводить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида. При транспортировании должна быть исключена возможность перемещения парогенераторов внутри транспортных средств.

11.3. Парогенератор должен храниться в упакованном виде в складских помещениях закрытого типа. Условия хранения по группе 1 (Л) ГОСТ-15150.

Таблица 4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Внешнее** **проявление** **неисправности** | **Наиболее** **вероятные** **причины** | **Способ** **устранения** **неисправности** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** |
| 1 | Электропарогенератор не развивает максимальной мощности и давления при достаточном количестве воды и работе насоса. | Износ электродов или отложение на них накипи. | Замените изношенные электроды или очистить от накипи. |
| 2 | Срабатывает предохранительный клапан парогенератора. | Не работает датчик реле давления. | Проверить настройку датчика-реле давления. Проверить трубку, подводящую пар к датчику-реле давления, очистить ее от накипи. |
| 3 | Переполнение котла водой при работе парогенератора. (повышение мощности). | Не закрывается электромагнитный клапан | Разобрать механическую часть клапана, прочистить. |
| Обрыв в цепи управления электроклапаном | Устранить обрыв. |
| 4 | Переполнение котла водой при работе парогенератора (пароводяная смесь, нет роста мощности). | Применение воды с высоким удельным сопротивлением | 1. Сменить источник водоснабжения (удельное сопротивление воды должно быть 500-1300 Ом/см3  2. Откорректировать электропроводность воды путем добавления раствора пищевой соды из расчета 1 грамм на 1 литр воды. |
| 5 | Частое (чаще, чем один раз в 10 минут) отключение контактора питания электродов из-за превышения давления. | Слишком много подается воды в электродный котел. | Уменьшить ручкой регулятора мощности потребляемую мощность (парогенератор вырабатывает пара больше чем нужно для технологического процесса). |
| 6 | Отсутствие подачи пара (не включается контактор подачи напряжения на электроды). | Отсутствие воды на входе в насос. | Открыть шаровой кран (6). Проверить наличие воды в системе центрального водоснабжения. |
| Нет цепи. | Проверить коммутационное положение вводных автоматических выключателей и автоматического выключателя цепей управления. Устранить причину. |
| 7 | Отсутствие подачи пара (не включается контактор подачи напряжения на электроды). | Короткое замыкание в силовых цепях. | Проверить подключение силовых фаз и произвести контроль изоляции и заземления. |
| 8 | Наблюдается течь пара или жидкости. | Нарушение герметичности в местах соединений узлов. | Выявить негерметичные соединения, восстановить герметичность. |
| 9 | Не запускается насос при наличии воды на входе. | Наличие мелких частиц и шлама на рабочем колесе насоса. | Открыть защитный кожух насоса. Провернуть вручную вал электродвигателя насоса, предварительно сняв крыльчатку. |
| 10 | Негерметичность котла, образование в | Не производится | Продувку котла производить не реже 1 раза за час |

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | нижней части котла свищей. | своевременная продувка (исполнение без автоматической продувки) и очистка котла от накипи в нарушении п 7.2.2. | работы ПГЭ. Очистку внутренней поверхности котла от накипи производить не реже 1 раза в 3 месяца. Частота продувки и очистки зависит от качества воды. При выявлении негерметичности заменить котел. При невыполнении требований по своевременной продувке и очистке котла от накипи гарантийные обязательства на котел не распространяются. |
| 11 | Давление пара поднимается выше настройки датчика-реле давления и предохранительного клапана. | Не работает датчик реле давления и предохранительный клапан. | Немедленно отключите парогенератор, проведите ревизию и настройку датчика-реле давления и предохранительного клапана. |
| 12 | Насос закачки работает с перебоями (срыв потока). | 1. Недостаточный диаметр трубопровода подачи воды. 2. Образование воздушных пробок в трубопроводе воды. | Привести в соответствие (возможен выход из строя насоса). |
| 13 | После включения кнопки «ПУСК» (20) насос не включается. | Нет воды на входе насоса. | Проверить наличие воды в сети ХВС или в баке. Обеспечить наличие воды. |
| 14 | При необходимом давлении (27) на насосе закачки парогенератор не развивает необходимой мощности. | Засорилось калиброванное отверстие под обратным клапаном (3). | Отвернуть обратный клапан, прочистить отверстие в центре патрубка для обратного клапана. |

**12.** **ГАРАНТИЙНЫЕ** **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

12.1. Гарантийный срок на Оборудование, при односменном 8-часовом графике работы, составляет 12 (двенадцать) месяцев и исчисляется с момента отгрузки Оборудования. Дата отгрузки фиксируется в документах, подтверждающих покупку Оборудования.

12.2. Данное обязательство покрывает только стоимость запасных частей, на которые распространяется гарантия, и затраты на работу по их замене.

12.3. Гарантийные обязательства не распространяются на быстроизнашивающиеся части, расходные материалы и принадлежности, а именно:

 прокладка фланца котла;

 втулки шпильки электрода;  изоляторы;

 электроды;

 втулки уплотнительные стержней датчиков уровня;  ТЭНы (для моделей с ТЭНами);

 прокладки ТЭНов (для моделей с ТЭНами);  наконечники кабельные;

 крепёж;  фитинги;

 прокладки подводки воды;  теплоизоляция.

12.4. В гарантийном ремонте может быть отказано в случае:

 повреждения Оборудования не по вине Производителя, в том числе при транспортировке силами Потребителя и/или привлеченных Грузоперевозчиков;

 повреждения Оборудования, вызванные нарушением порядка подключения, указанного в руководстве по эксплуатации Оборудования;

 порчи или аварий вследствие недостаточного надзора или вследствие использования Оборудования не по назначению и/или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

 эксплуатации Потребителем Оборудования с неисправными (поврежденными) устройствами обеспечения безопасности, либо в случае неправильной установки Потребителем подобных устройств;

 техническое обслуживание и/или хранение Оборудования не соответствовало руководству по эксплуатации, а также при техобслуживании, не соответствующем профессиональным общепринятым требованиям;

 отсутствия контроля со стороны Потребителя за деталями Оборудования, подверженных нормальному износу;

 несоответствия параметров электросети Потребителя действующим стандартам;  несоблюдения графика, порядка и объема проведения регламентных работ;

 использование воды, не соответствующей требованиям руководства по эксплуатации;

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)

**ООО** **«Стрела»** **/** **8** **(495)** **971-2077**

**--------------------------------------------------**

 поломки Оборудования при нарушении условий эксплуатации и технологического процесса Оборудования;

 поломки Оборудования, вызванной выходом из строя, подключённого к нему другого оборудования Потребителя;

 повреждения Оборудования в результате применения Потребителем различных химических реагентов, технических жидкостей и т.д., использования различной химической подготовки воды без письменного согласия Производителя;

 проведения ремонтных работ, выполняемых Потребителем самостоятельно, за исключением случаев, письменно согласованных с Производителем;

 проведения экспертиз, измерений, анализов, проверок и прочих мероприятий, направленных на выявление или фиксирование каких-либо характеристик работы Оборудования или влияния Оборудования на общий технологический процесс или на работу другого оборудования без письменного согласования с Производителем.

 возникновения неисправностей в результате механических повреждений или небрежного обращения, а также неисправностей, вызванных экстремальными условиями эксплуатации, режимами или действием непреодолимой силы (пожар, стихийное действие и т. д.);

 нарушения сохранности заводских гарантийных пломб (если таковые имеются);  если изменен, стерт, удален заводской номер изделия;

 отсутствия договора и акта на ввод Оборудования в эксплуатацию с организацией, имеющей лицензию на производство таких работ, если документация на изделие, законодательство или другие нормативные акты требуют привлечения к вводу в эксплуатацию таких организаций. 12.5. Производитель обеспечивает гарантийное обслуживание Оборудования, купленного как

непосредственно у него, так и у Поставщиков Оборудования.

12.6. При возникновении неисправности в работе Оборудования в течение гарантийного срока Потребитель не позднее 1 (одного) рабочего дня, с момента возникновения неисправности, сообщает в письменном виде Производителю/Поставщику о факте неисправности Оборудования, с обязательным указанием характера дефекта, даты его обнаружения, названия и заводским номером Оборудования, даты его приобретения и реквизиты продавца, указанием контактного лица и координат обратной связи. Рассмотрение заявки осуществляется в течение двух рабочих дней с момента ее поступления. После изучения заявки Производитель связывается с Потребителем для уточнения причин и обстоятельств обнаружения дефекта, а также для согласования мероприятий по диагностике и ремонту Оборудования. В некоторых случаях неисправность может быть устранена путем предоставления устной или письменной консультации.

В случае невозможности устранить неисправность дистанционно посредством консультаций по телефону, Потребитель может:

 предоставить Оборудование на территорию сервисной службы Производителя (заранее согласовав дату прибытия). Все транспортные расходы, обязательства и риски по доставке Оборудования в ремонт и из ремонта несет владелец Оборудования.

 вызвать специалиста сервисной службы Производителя на собственную территорию, к месту установки Оборудования, согласовав при этом дату и время прибытия специалиста, чтобы обеспечить своевременный доступ к Оборудованию, и оплатив при этом стоимость выезда специалиста, согласно действующим тарифам сервисной службы Производителя (транспортные расходы, питание и проживание на период проведения диагностических и ремонтных работ Оборудования).

12.7. Диагностика Оборудования проводится специалистами сервисной службы Производителя в присутствии и при участии уполномоченного представителя Потребителя. По результатам диагностики определяется причина возникновения поломки, вид предстоящего ремонта (гарантийный или негарантийный), составляется план проведения ремонтных работ и перечень заменяемых комплектующих.

12.8. В случае признания ремонта гарантийным, Производитель бесплатно проводит весь объем ремонтных работ и замену вышедших из строя комплектующих, на которые распространяется гарантия, Потребитель оплачивает только выезд специалистов сервисной службы Производителя к месту установки Оборудования.

12.9. Ремонт неисправного Оборудования, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется за счёт Потребителя по тарифам сервисной службы Производителя.

12.10. Замененное Оборудование, компоненты, детали, при гарантийном ремонте, переходят в собственность Поставщика.

12.11. Гарантийный срок увеличивается на время проведения экспертизы и ремонта.

**-------------------------------**[**strelaprom@gmail.com**](mailto:strelaprom@gmail.com)